

## SISTEMA DI TELESOCORSO GSM/GPRS/GPS

GUIDA PER L'UTENTE

# HELPY OOPS

## DESCRIZIONE

Helpy Oops è un dispositivo di telesoccorso specificamente ideato e progettato per la sicurezza personale, in particolare delle persone con ridotte capacità motorie e sensoriali, momentanee o permanenti.

Dotato di moduli GSM, GPRS e GPS, Helpy Oops consente la comunicazione vivavoce a distanza, l'invio di chiamate di soccorso a seguito di una caduta o della pressione di un pulsante, la geolocalizzazione della persona in difficoltà, l'invio di avvisi nel caso di ingresso o uscita della persona da un'area geografica preimpostata.

## PRECAUZIONI D'USO

Helpy Oops è stato progettato, sviluppato e realizzato secondo i criteri di qualità, affidabilità e prestazioni adottati dalla casa produttrice: esso va utilizzato in conformità alle indicazioni e alle prescrizioni del presente manuale d'uso. Esse-ti declina ogni responsabilità in caso di utilizzo improprio del prodotto, di sua manomissione e di mancata osservanza delle leggi vigenti. Attenzione: per un corretto funzionamento del prodotto è in ogni caso necessario operare in zone servite da adeguata copertura del segnale GSM dell'operatore della scheda SIM inserita nel dispositivo. Esse-ti declina ogni responsabilità in caso di mancato funzionamento dipendente da disfunzioni o anomalie della rete telefonica mobile. La scheda inserita nel prodotto deve inoltre disporre di un sufficiente credito tale da garantire la chiamata di emergenza. Verificare la sussistenza di tali condizioni prima di valutare l'utilizzabilità effettiva del dispositivo. Ricorda: Helpy Oops è un dispositivo personale per segnalare situazioni di emergenza e soccorso che non esonera dalla necessità di adottare ogni altra eventuale misura preventiva di cautela adeguata al caso concreto.

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

La società Esse-ti S.r.l. con sede in via G. Capodaglio 9, 62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è **fabbricato in Italia** ed è conforme alle seguenti norme:

- EN 50385:2002 GSM
- EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
- EN 301489-1 V1.9.2
- EN 301489-3 V1.6.1
- EN 301489-7 V1.3.1
- EN 301511 V9.0.2
- EN 300440 V1.4.1

Marcatura **CE** posta all'interno del prodotto.

16/06/2015

## FUNZIONI E CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Modulo GSM/GPRS Quadri-Band.
- Modulo GPS.
- Sistema inerziale: accelerometro / giroscopio / barometro
- Alimentazione: batteria LiPo 3,7 V 1150 mAh ricaricabile
- Connettore micro-USB per alimentazione e connessione a PC
- Programmazione locale:
  - tramite PC
- Programmazione remota:
  - tramite SMS

- Allarme richiesta soccorso:
  - a seguito della pressione del Pulsante 1
  - a seguito di una caduta
- Modalità invio allarme richiesta soccorso:
  - chiamata vocale
  - SMS
  - SMS e chiamata vocale
  - SMS di preallarme (con attesa richiamata) e chiamata vocale
- Funzionalità:
  - SMS di segnalazione batteria scarica
  - SMS periodico di test automatico
  - SMS credito residuo
  - SMS di geolocalizzazione

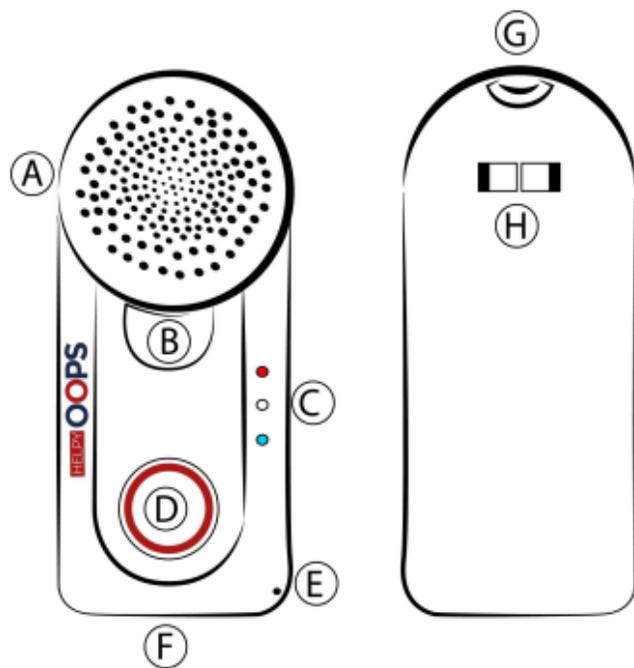
- geofencing
- ascolto ambientale (room monitor)
- chiamata generica tramite Pulsante 2
- ricezione chiamata in ingresso con risposta automatica o con pressione del Pulsante 2
- Regolazione volumi tramite Pulsante 2
- Rubrica (12 numeri di telefono)

---

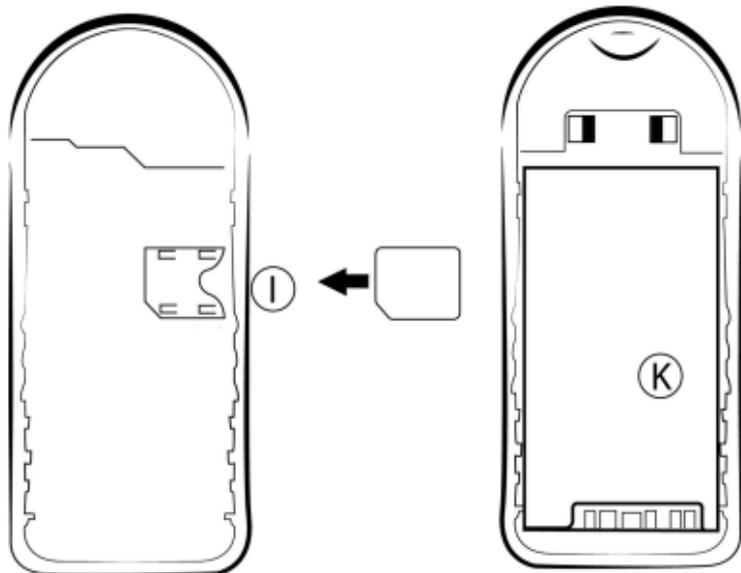
## ACCESSORI FORNITI A CORREDO

- Clip di fissaggio
- Laccetto
- Guscio protettivo in silicone
- Alimentatore USB

## DESCRIZIONE HARDWARE

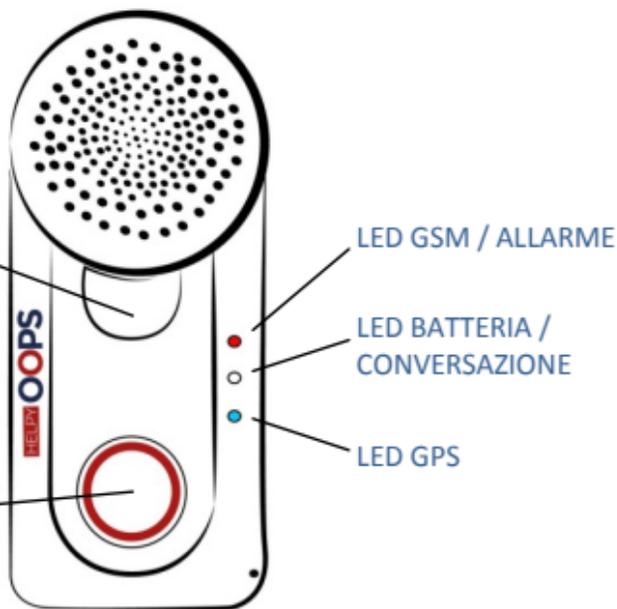


- A Altoparlante
- B Pulsante 2
- C LED
- D Pulsante 1
- E Microfono
- F Connettore micro-USB
- G Foro per laccetto
- H Attacco clip



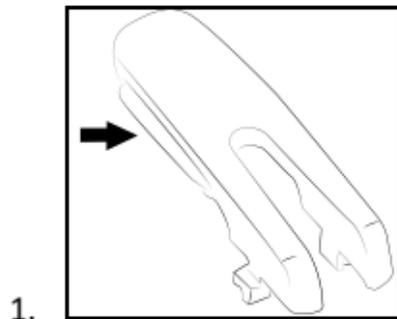
- I Alloggiamento Micro SIM Card
- K Batteria LiPo 3,7V 1150 mAh

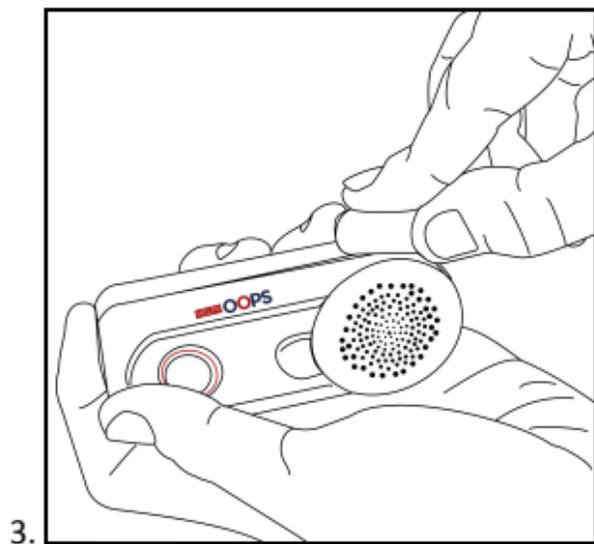
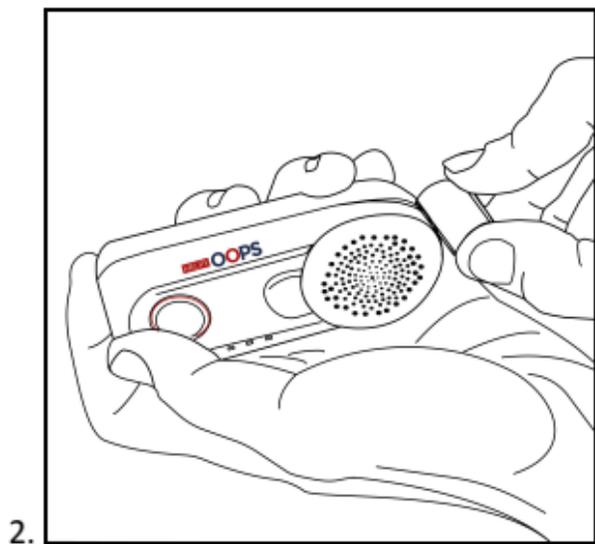
- Pulsante 2**
- invia o arresta una chiamata generica
  - arresta la chiamata di allarme
  - risponde ad una chiamata in arrivo
  - regola il volume della conversazione
  - permette di visualizzare lo stato dei LED
- Pulsante 1**
- accende HELPY OOPS
  - invia la chiamata di allarme



## APERTURA

Per aprire Helpy Oops utilizzare la linguetta della clip di fissaggio (figura 1) facendola scorrere dalla sommità del dispositivo lungo una delle scanalature laterali, come mostrato nelle figure 2 e 3:





---

## INSERIMENTO SCHEDA SIM

Inserire la micro SIM con i contatti rivolti verso il basso.

Il PIN della SIM deve essere precedentemente rimosso.

La SIM deve essere di tipo GSM ed è consigliabile l'uso di un contratto voce, SMS e Internet.

---

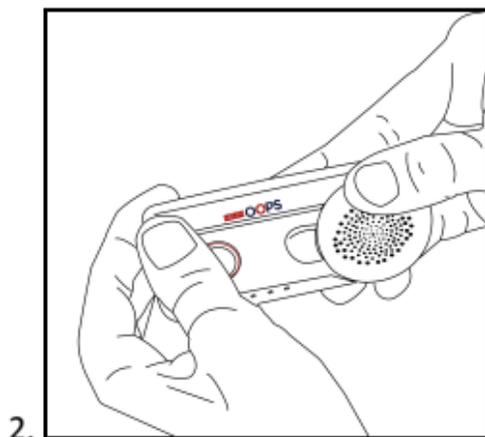
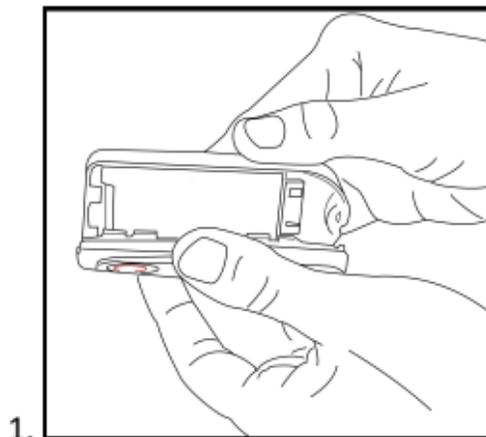
## RIMOZIONE ADESIVO SALVABATTERIA

Rimuovere l'adesivo presente sui contatti della batteria.

## CHIUSURA

Chiudere Helpy Oops a libro, premendo fino al click, come mostrato nelle figure seguenti.

Alla chiusura Helpy Oops si accende automaticamente.



## COLLEGAMENTO ACCESSORI

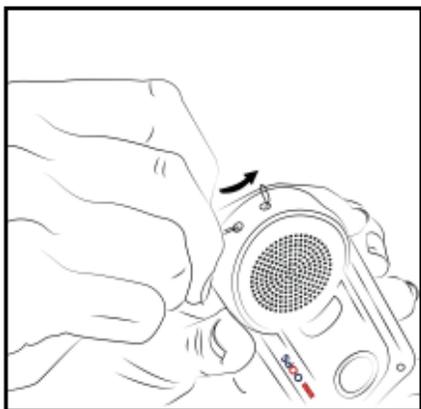
### GUSCIO PROTETTIVO

Inserire Helpy Oops nel guscio protettivo per proteggerlo da eventuali urti ed evitare che si apra in caso di caduta.

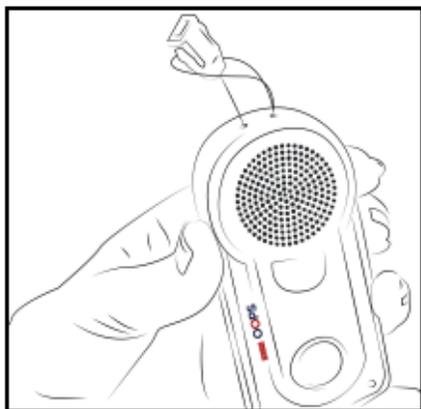
### LACCETTO

Inserire il laccetto negli appositi fori e agganciarlo, come mostrato nelle figure seguenti:

1.



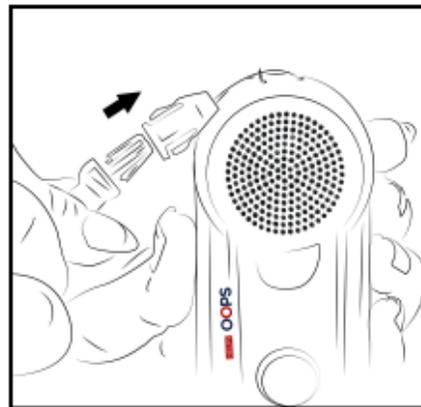
2.



3.



4.



---

## CLIP

Agganciare la clip all'apposito attacco sul retro di Helpy Oops (punto H a pag. 8).

Per sganciare la clip premere le due estremità una verso l'altra.

## ACCENSIONE

Mantenere premuto il Pulsante 1 per due secondi.

Tutti i LED si accendono.

---

## SPEGNIMENTO

Mantenere premuti i Pulsanti 1 e 2 simultaneamente per due secondi.

Tutti i LED si accendono fissi per poi spegnersi.

## STATO DI RIPOSO

Quando la batteria è carica lampeggia lentamente il solo LED bianco.  
Quando la batteria è scarica lampeggia lentamente il solo LED rosso.

## STATO DI RICARICA

Durante la ricarica della batteria è acceso fisso il solo LED rosso.  
Al termine della ricarica è acceso fisso il solo LED bianco.

## STATO GSM/BATTERIA/GPS

Premere brevemente il Pulsante 2 per visualizzare l'intensità del segnale GSM (LED rosso), il livello di carica della batteria (LED bianco) e l'intensità del segnale GPS (LED blu).

Da 1 a 4 lampeggi (1: livello basso, ..., 4: livello alto).

Il lampeggio continuo del LED blu indica la ricerca del segnale GPS.

### ATTENZIONE

Per agganciare il segnale GPS proveniente dai satelliti potrebbe essere necessario accendere Helpy Oops all'esterno.

## STATO DI ALLARME O CHIAMATA GENERICA

---

### ALLARME

---

Il LED rosso lampeggia velocemente per tutta la durata della procedura di allarme.

Il LED bianco lampeggia velocemente durante la chiamata, per poi accendersi fisso all'instaurarsi della conversazione.

### CHIAMATA GENERICA

---

Il LED bianco lampeggia velocemente durante la chiamata, per poi accendersi fisso all'instaurarsi della conversazione.

## ALLARME RICHIESTA SOCCORSO

Helpy Oops, opportunamente programmato, invia un allarme richiesta soccorso alla pressione del Pulsante 1 o a seguito di una caduta.

### ATTENZIONE

Per evitare falsi allarmi caduta è necessario fissare al corpo Helpy Oops in posizione verticale tramite la clip fornita a corredo.

## Nota

Il sistema di rilevamento della caduta valuta, a seguito di un impatto, la variazione di altezza e la rotazione di Helpy Oops rispetto alla posizione verticale di fissaggio. L'allarme richiesta soccorso non viene inviato se entro 15 secondi dall'impatto la persona si rialza e la corretta posizione di Helpy Oops è ristabilita.

## Nota

La durata della pressione del Pulsante 1 è programmabile.

L'allarme richiesta soccorso può essere inviato secondo le seguenti modalità:

## CHIAMATA

---

Helpy Oops effettua una serie di chiamate vocali ad uno o più numeri preimpostati fino alla risposta di uno di questi.

## ATTENZIONE

Per evitare l'interruzione indesiderata del ciclo di chiamate disattivare la segreteria telefonica sui numeri memorizzati o impostare, via software, il numero di chiamate che devono ottenere risposta.

## SMS

---

Helpy Oops invia un SMS ad uno o più numeri preimpostati. Nell'SMS è indicata l'ultima posizione rilevata dal modulo GPS.

## SMS / CHIAMATA

---

Helpy Oops invia un SMS ad uno o più numeri preimpostati e, a seguire, effettua una serie di chiamate vocali fino alla risposta di uno dei numeri chiamati.

## SMS DI PREALLARME / CHIAMATA

---

Helpy Oops invia un SMS di preallarme ad uno o più numeri preimpostati. Se Helpy Oops non viene richiamato, entro un tempo programmabile, effettua una serie di chiamate vocali ai numeri preimpostati fino alla risposta di uno di questi.

---

## CHIAMATA GENERICA

Helpy Oops consente di effettuare una chiamata vocale verso un numero preimpostato premendo il Pulsante 2.

La durata della pressione del pulsante è programmabile.

---

## ARRESTO ALLARME O CHIAMATA GENERICA

Helpy Oops consente di arrestare una chiamata generica o un allarme in corso premendo due volte il Pulsante 2.

---

## RICEZIONE CHIAMATA IN INGRESSO

Helpy Oops consente di rispondere ad una chiamata in ingresso premendo il Pulsante 2 oppure tramite risposta automatica.

---

## REGOLAZIONE VOLUME DI CONVERSAZIONE

Helpy Oops, nello stato di riposo, consente di regolare il volume di conversazione premendo due volte il Pulsante 2 e ascoltando il bip e ripetendo l'operazione fino all'ottenimento del volume desiderato.

---

## BATTERIA SCARICA

Helpy Oops, opportunamente programmato, invia un SMS ad un numero preimpostato per segnalare la necessità di ricaricare la batteria.

In ogni momento è possibile verificare lo stato della batteria tramite SMS.

Lo stato di batteria scarica è segnalato, a riposo, dal lampeggio lento del solo LED rosso e da un bip prolungato (4 secondi) ripetuto ogni 3 minuti.

---

## TEST AUTOMATICO PERIODICO

Helpy Oops, opportunamente programmato, invia periodicamente un SMS ad un numero preimpostato per segnalare lo stato di normale funzionamento.

In ogni momento il test periodico può essere forzato tramite SMS.

---

## CREDITO RESIDUO

Helpy Oops, opportunamente programmato, invia un SMS ad un numero preimpostato per segnalare la necessità di ricaricare il credito della SIM card.

In ogni momento è possibile verificare il credito residuo della SIM card tramite SMS.

---

## ASCOLTO AMBIENTALE (ROOM MONITOR)

Helpy Oops consente a chiamanti remoti, precedentemente abilitati, di ascoltare ciò che avviene nell'ambiente circostante.

---

## GEOLOCALIZZAZIONE

Alla ricezione di un opportuno SMS di richiesta posizione, Helpy Oops invia un SMS di risposta contenente un collegamento per visualizzare sul proprio smartphone la posizione rilevata dal modulo GPS.

---

## GEOFENCING

Helpy Oops, opportunamente programmato, invia un SMS, ed eventualmente una chiamata, ad un numero preimpostato per segnalare che la persona che lo sta indossando è entrata o è uscita da una determinata area geografica.

# PROGRAMMAZIONE

## PROGRAMMAZIONE VIA SOFTWARE

E' possibile effettuare la completa programmazione di Helpy Oops tramite l'apposito software **Helpy Oops Assistant** disponibile sul sito *[www.helpyoops.it](http://www.helpyoops.it)*.

La guida di Helpy Oops Assistant è consultabile all'interno del software stesso.

## PROGRAMMAZIONE REMOTA VIA SMS

Tramite SMS è possibile effettuare un insieme ridotto di programmazioni.

La programmazione via SMS può essere effettuata da un qualsiasi telefono cellulare o altro dispositivo in grado di inviare SMS. Un SMS di notifica dell'avvenuta programmazione viene inoltrato da Helpy Oops al numero che ha inviato l'SMS di programmazione.

### ATTENZIONE

Le programmazioni effettuate tramite SMS inviati dalla rete Internet potrebbero non avere esito positivo se non viene rispettato il formato necessario.

Di seguito sono riportati i testi degli SMS da inviare ad Helpy Oops per effettuare un insieme ridotto di programmazioni.

## MODIFICA DELLA PASSWORD DI ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE

**Et.h#vecchia\_password#PASS#nuova\_password#nuova\_password#**

*Password di default: 0*

*Nuova password: max. 7 caratteri alfanumerici*

Esempio

Per modificare la password di default (0) con una nuova password (abcd123) inviare il seguente SMS:

**Et.h#0#PASS#abcd123#abcd123#**

## PROGRAMMAZIONE DEI NUMERI TELEFONICI CHE VERRANNO CHIAMATI IN CASO DI PRESSIONE DEL PULSANTE 1

**Et.h#password#S#primo\_numero\_telefonico#secondo\_numero\_telefonico#.....#sesto\_numero\_telefonico#**

Esempio

Per programmare, utilizzando la password di default (0), due numeri di telefono (3338888888 e 3330000000) inviare il seguente SMS:

**Et.h#0#S#3338888888#3330000000#**

Nota

Ogni SMS inviato rimuove i numeri di telefono memorizzati in precedenza.

---

PROGRAMMAZIONE DEL NUMERO TELEFONICO  
CHE VERRÀ CHIAMATO IN CASO DI PRESSIONE  
DEL PULSANTE 2

**Et.h#password#P2#numero\_telefonico#**

---

ATTIVAZIONE SMS DI BATTERIA SCARICA

**Et.h#password#BATT#numero\_telefonico#**

## ATTIVAZIONE SMS GIORNALIERO DI TEST AUTOMATICO

**Et.h#password#AThmm#numero\_telefonico#**

*dove hmmm = ore e minuti in cui deve essere effettuato il test*

Esempio

Per programmare, utilizzando la password di default (0), il numero di telefono (3338888888) che riceverà l'SMS di test automatico ed impostare l'ora del test alle 10.15 inviare il seguente SMS:

**Et.h#0#AT1015#3338888888#**

## ATTIVAZIONE SMS DI CREDITO RESIDUO IN ESAURIMENTO

**Et.h#password#ACXX#numero\_telefonico#**

*dove XX = credito limite espresso in euro*

Esempio

Per programmare, utilizzando la password di default (0), il numero di telefono (3338888888) che riceverà l'SMS di credito residuo in esaurimento ed impostare la soglia a 5€ inviare il seguente SMS:

**Et.h#0#AC05#3338888888#**

---

## ATTIVAZIONE FUNZIONE DI ASCOLTO AMBIENTALE

**Et.h#password#RM#numero\_telefonico#**

---

## IMPOSTAZIONE APN

**Et.h#password#APN#APN\_gestore\_telefonico#**

L'impostazione dell'APN è consigliata per minimizzare i tempi di localizzazione del dispositivo. Per evitare costi indesiderati verificare di disporre di un contratto dati e richiedere l'esatto APN al proprio gestore telefonico.

---

## CANCELLAZIONE DI UNA PROGRAMMAZIONE

Per eliminare una singola programmazione (es. disattivare una funzione o cancellare un numero telefonico impostato) inviare il relativo SMS di attivazione omettendo il numero di telefono.

### Esempio

Per disattivare la funzione di ascolto ambientale, utilizzando la password di default (0), inviare il seguente SMS:

**Et.h#0#RM##**

---

## CANCELLAZIONE DI TUTTE LE PROGRAMMAZIONI

**Et.h#password#RESET#**

---

RICHIESTA DELLA POSIZIONE GPS

**Et.h#password#POS#**

---

RICHIESTA DELLO STATO DELLA BATTERIA

**Et.h#password#BATTERY#**

---

RICHIESTA DI UN TEST AUTOMATICO

**Et.h#password#AUTOTEST#**

---

RICHIESTA DEL CREDITO RESIDUO

**Et.h#password#CREDIT#**

## RICARICA BATTERIA

La batteria scarica è indicata:

- nello stato di riposo, dal lampeggio lento del solo LED rosso
- da un bip prolungato (4 secondi) ripetuto ogni 3 minuti.

- Per ricaricare la batteria utilizzare l'alimentatore USB fornito in dotazione o un alimentatore USB certificato.
- Per la sostituzione della batteria rivolgersi esclusivamente ad un centro di assistenza tecnica autorizzato.
- Non esporre la batteria, e Helpy Oops in generale, a fonti di calore.

# SMALTIMENTO



## INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

## NORME DI GARANZIA

1. Per avere diritto alla garanzia l'acquirente dovrà compilare il certificato di garanzia, presente nell'ultima pagina di questo manuale, far apporre il timbro e la firma dell'installatore o del rivenditore, allegare la ricevuta fiscale di acquisto.
2. Esse-ti garantisce questo prodotto ai sensi degli articoli 128 e seguenti del decreto legislativo n.206/2005. La durata del periodo di garanzia è di due anni, ma trascorsi sei mesi dall'acquisto del prodotto, sarà il consumatore a dover provare che il difetto del prodotto è da imputare a vizi presenti fin dal momento della consegna del prodotto stesso. La denuncia dei difetti dovrà avvenire entro due mesi dalla data della scoperta degli stessi. Sarà legittimo il rifiuto di intervenire gratuitamente in caso di difetti dovuti all'uso improprio del prodotto, ad errata installazione per colpa del consumatore, o ad agenti esterni. Si potrà inoltre rifiutare l'assistenza nel caso in cui il difetto venga dichiarato dopo che siano trascorsi due mesi dalla scoperta. L'assistenza tecnica in garanzia viene prestata solo attraverso uno qualsiasi dei nostri centri assistenza o direttamente dalla Casa madre.
3. La garanzia copre esclusivamente i guasti del prodotto che ne determinano un cattivo funzionamento. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale, mano d'opera compresa.

4. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, danni causati da interventi di persone non autorizzate, danni dovuti a cause accidentali e/o negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensioni nella rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
5. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
6. È escluso il risarcimento di danni diretti e indiretti procurati a persone, cose, animali domestici, per l'uso proprio o improprio dell'apparecchio o per la sospensione d'uso durante il periodo delle sue riparazioni.
7. Trascorsi 24 mesi dall'acquisto la garanzia decade. In tal caso gli interventi di assistenza verranno espliciti addebitando le parti sostituite e le spese di mano d'opera secondo le tariffe in vigore.
8. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Macerata.

# CERTIFICATO DI GARANZIA

Modello:

N° Matricola:

Timbro e firma del rivenditore:

Ricevuta d'acquisto:

Firma dell'acquirente:



Esse-ti s.r.l.

Via G. Capodaglio, 9  
62019 Recanati (MC) – ITALIA

Tel. +39 071 7506066

Fax +39 071 7506057

[www.helpyoops.it](http://www.helpyoops.it)

e-mail: [support@esse-ti.it](mailto:support@esse-ti.it)